

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

I. ODBĚRATEL

Název firmy:

Zákaznické číslo:

Kontaktní osoba:

Telefon: E-mail:

II. REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo a název zboží: Kusů:

Kusů:

Kusů:

Číslo faktury:

Popis závady:

III. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1) dodat zboží

2) zboží již nedodávat, vystavit pouze dobropis

3) výměna zboží

4) oprava zboží

5) jiné

Vaše číslo účtu:

Datum: Vyplnil: Podpis:

IV. VYPLNÍ ECOM s. r. o.

ERČ:

Reklamacie uznána ANO NE

Způsob vyřízení reklamace

Vyřídil: Datum: